

INFOMUTU@ 3.0 INSTRUCCIONES INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN DE CERTIFICADOS

Noviembre de 2010 www.mutuabalear.es

Requisitos mínimos para poder utilizar los servicios de la nueva Web de Mutua Balear

Procesador:

Procesador 486 a 66 Mhz o superior según sistema operativo(Procesador Pentium recomendado)

Sistema Operativo:

Windows 2000, Windows XP, Windows Vista o Windows 7

Memoria RAM:

- Para Windows 2000: 64 MB mínimo. 128 MB recomendado
- Para Windows XP: 128 MB mínimo. 256 MB recomendado
- Para Windows Vista: 512 MB mínimo. 1 GB recomendado
- Para Windows 7: 1 GB mínimo. 2 GB recomendado

Navegador:

- Internet Explorer 6.0 SP1 o superior para Windows 2000 o XP con los certificados correspondientes instalados.
- Internet Explorer 8.0 o superior para Windows XP, Vista o 7 con los certificados correspondientes instalados.



Instrucciones para instalar el certificado necesario para conectarse a la nueva Web de Mutua Balear

Pulsar doble clic sobre el fichero con la extensión **p12** descargado previamente de la Web de Mutua Balear. Aparecerá la siguiente ventana:





MUTUA BALEAR

Pulsar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana:

Especifique el archivo que desea importar.	_
Nombre de archivo:	
Examinar	
Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:	
Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)	
Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)	
Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)	
Consultan	
sar Siguiente . Aparecerá la siguiente ventana:	
sar Siguiente . Aparecerá la siguiente ventana: stente para importación de certificados	X
sar Siguiente . Aparecerá la siguiente ventana: stente para importación de certificados Contraseña Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.	X
sar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana: stente para importación de certificados Contraseña Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña. Escriba la contraseña para la clave privada.	
sar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana: stente para importación de certificados Contraseña Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña. Escriba la contraseña para la clave privada. Contraseña:	X
sar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana: istente para importación de certificados Contraseña Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña. Escriba la contraseña para la clave privada. <u>Contraseña:</u>	X
sar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana: stente para importación de certificados () Contraseña Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña. Escriba la contraseña para la clave privada. () Contraseña: ()	
sar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana:	
sar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana:	
sar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana: stente para importación de certificados (************************************	
sar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana: stente para importación de certificados • Contraseña • Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña. • Escriba la contraseña para la clave privada. • Contraseña: • • •	
start Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana: stente para importación de certificados Contraseña Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña. Escriba la contraseña para la clave privada. Contraseña:	
sar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana: stente para importación de certificados Contraseña Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña. Escriba la contraseña para la clave privada. Contraseña:	



En Contraseña debe teclear su usuario de acceso a InfoMutua 2.0 en mayúsculas

Marcar la opción "Marca esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento" y pulsar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana:

stente para importació	n de certificados		
Almacén de certificados Los almacenes de certificado:	son áreas del sistema donde se guardan los certificados.	_	
Windows puede seleccion posible especificar una ub	ar automáticamente un almacén de certificados, o bien es icación para el certificado.		
Seleccionar automát	icamente el almacén de certificados en base al tipo de certificado		
○ <u>C</u> olocar todos los ce	rtificados en el siguiente almacén		
Almacén de certific	ados:		
	E <u>x</u> aminar	7	
	< <u>A</u> trás Siguien <u>t</u> e > Cancel	ar	
ar Siguiente . Aparec tente para importació	erá la siguiente ventana:		
	Finalización del Asistente para importación de certificados		
	Ha completado con éxito el Asistente para importación de certificados.		
	Ha especificado la siguiente configuración:		
	Almacén de certificados seleccionado Determinado de fo Contenido PFX		
	Nombre de archivo \\pdcinformatica\Iı		
	< Atrás Finalizar Cancel	ar ar an ar an ar an ar	



Pulsar Finalizar. Aparecerá la siguiente ventana:

Adverte	ncia de seguridad 🛛 🔀
	Está a punto de instalar un certificado desde una autoridad de certificados (CA) que afirma representar a:
-	Mutua Balear de Accidentes de Trabajo 183
	Windows no puede validar que el certificado procede realmente de "Mutua Balear de Accidentes de Trabajo 183". Póngase en contacto con "Mutua Balear de Accidentes de Trabajo 183" para confirmar su origen. El siguiente número le ayudará en este proceso:
	Huella digital (sha1): 50D49831 E97D06CB 50C068D3 A3430123 95DC0E35
	Advertencia: Si instala este certificado de raíz, Windows confiará automáticamente en cualquier certificado emitido por esta CA. La instalación de un certificado con una huella digital sin confirmar supone un riesgo para la seguridad. Al hacer clic en "Si", asume este riesgo.
	¿Desea instalar este certificado?

Pulsar Sí. Aparecerá la siguiente ventana:

Asistente para importación de certificados						
La importación se completó correctamente.						
Aceptar						

Pulsar Aceptar.

El proceso de instalación del certificado ha finalizado con esta pantalla.





Instrucciones para desinstalar el certificado

En Internet Explorer acceder al menú **Herramientas**, **Opciones de internet**, y una vez allí seleccionar la pestaña **Contenido**. Aparecerá la siguiente ventana:

Conexiones	Programas	Opci	iones avanzadas	
General	Seguridad	Privacidad	Contenido	
sesor de contenido Las restricci verse en est ertificados Los certifica entidades er Ertificados formación personal Autocomplet coincidencia El Asistente información	ones le ayudan a controlar e equipo. dos le permitirán identificar misoras de certificados y a rrar estado SSL Ce ar almacena entradas ante s.	el contenido de l Igbilitar se a sí mismo, a compañías de su rtificado <u>s</u> eriores y sugiere	Internet que puede Configuración oftware. Compañías Autocompletar Mi perfil	
informacion	personal.	ptar Can	celar Apli <u>c</u> ar	



En el apartado de **Certificados** pulsaremos el botón de **Certificados**. Aparecerá la siguiente ventana:

Certificados		? 🔀
Propósito planteado:	<todos></todos>	▼
Personal Otras pers	onas Entidades emisoras de certificados intermedia:	s Entidades emi
Emitido para	Emitido por Fecha d Nombre descrij	pt
🕮 Colaborador1	Mutua Bal 19/03/2010 Colaborador1	
Importar Exp	ortar	Avanzadas
Autenticación del clier	ite	
		Ver
		Cerrar

Una vez en la ventana pulsaremos la pestaña **Personal**. Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de certificados personales instalados en nuestro navegador, seleccionamos el que corresponda y pulsamos el botón de **Quitar**. Aparecerá la siguiente ventana:

Certific	ados 🛛 🛛
⚠	No puede descifrar datos cifrados usando los certificados. ¿Desea eliminar los certificados?



MUTUA BALEAR

Pulsar Sí. Aparecerá la siguiente ventana:

osito pianteado:	10005>		×	
rsonal Otras persona	as Entidades emisoras de	certificados intermedia	s 🛛 Entidades emi < 🔸	
Emitido para	Emitido por	Fecha d No	mbre descript	
			<i></i>	
portar Export	ar <u>Q</u> uitar		<u>A</u> vanzadas	
opósitos planteados de	el certificado			
			ver	
			Comer	
•	, ,			
r Cerrar . Aparecei	ra la siguiente ventai	na:		





viedades de	nternet			?
Conexiones	Programa	as	Opcio	nes avanzadas
General	Seguridad	Priv	acidad	Contenido
Asesor de conte Contente Verse e	enido tricciones le ayudan a co en este equipo.	ntrolar el c <u>Ha</u> bil	ontenido de Ir itar	nternet que puede Configuración
Certificados				
Los ce entidad	rtificados le permitirán ide des emisoras de certificad	ntificarse a os y a com	sí mismo, a ipañías de sol	itware.
	Borrar estado SSL	Certific	ado <u>s</u>	Co <u>m</u> pañías
Información per	sonal			
Autoco coincid	mpletar almacena entrada lencias.	as anteriore	es y sugiere [Autocompletar
El Asis informa	ente para perfiles de Micr ción personal.	rosoft alma	cena su	Mi perf <u>i</u> l
	(Acenter		elar Anlica
	l	Aceptar	Cano	elar Aplica

Pulsar Cancelar.

El proceso de desinstalación del certificado ha finalizado con esta pantalla.







11/17 900 173 174

Instrucciones para exportar el certificado necesario para conectarse a la nueva Web de Mutua Balear con Internet Explorer 6.0

En Internet Explorer acceder al menú **Herramientas**, **Opciones de internet**, y una vez allí seleccionar la pestaña **Contenido**. Aparecerá la siguiente ventana:

Conexiones	Prog	ramas	Орс	iones avanzadas		
General	Seguridad	Priva	cidad	Contenido		
esor de contel Las rest verse el etificados Los cer entidad formación pers Autocor coincide El Asiste informad	nido ricciones le ayudan n este equipo. tificados le permitirár es emisoras de certil <u>Borrar estado SSL</u> onal npletar almacena en encias. ente para perfiles de ción personal.	a controlar el co <u>Ha</u> bilit n identificarse a s icados y a comp <u>Certifica</u> tradas anteriores Microsoft almac	ntenido de ar sí mismo, a añías de su do <u>s</u> s y sugiere ena su	Internet que puede Configuración oftware. Compañías Autocompletar Mi perfil		
		Aceptar) Car	icelar Apli <u>c</u> a		



En el apartado **Certificados** pulsaremos el botón de **Certificados.** Aparecerá la siguiente ventana:

Certificados					(? 🗙		
P <u>r</u> opósito planteado	<todo< td=""><td>is></td><td></td><td></td><td></td><td>~</td><td></td><td></td></todo<>	is>				~		
Personal Otras p	ersonas E	Entidades emis	oras de certifi	cados intermedias	Entidades emi	\leftrightarrow		
Emitido para		Emitido por	Fecha d	Nombre descript				
🕮 Colaborador:		Mutua Bal	19/03/2010	Colaborador1				
							an francisci	
Importar	xportar	Quitar			<u>A</u> vanzad	as	7	
Propósitos plantea	dos del cer	tificado						
Autenticación del o	liente				Ver			
					<u>C</u> erra	r		

Una vez en la ventana pulsaremos la pestaña **Personal**. Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de certificados personales instalados en nuestro navegador, seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón de **Exportar**. Aparecerá la siguiente ventana:



www.mutuabalear.es www.elautonomo.es



13/17 900 173 174

Pulsar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana:

Asistente para exportación de certificados	\mathbf{X}
Exportar la clave privada Puede elegir la exportación de la clave privada con el certificado.	
Las claves privadas se protegen con contraseñas. Si desea exportar la clave privada con el certificado, debe escribir una contraseña en una página posterior.	
¿Desea exportar la clave privada con el certificado?	
Exportar la clave privada	
◯ <u>N</u> o exportar la clave privada	
< <u>A</u> trás Siguien <u>t</u> e > Cancelar	

Marcar la opción "Exportar la clave privada" y pulsar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana:

emat	n de archivo de evnortación
Los o	ertificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo.
Sele	ccione el formato que desea utilizar:
	DER binario codificado X.509 (.CER)
	⊃X.509 codificado base 64 (.CER)
	Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
	Si es posible, incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación
(Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX)
	🗹 Si es posible, incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación
	Permitir protección segura (requiere IE 5.0, Windows NT 4.0 con SP4 o posterior)
	Eliminar la clave privada si la exportación es satisfactoria



Marcar la opción "Si es posible, incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación" y pulsar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana:

sistente para exportación de certificados	×
Contraseña Para mantener la seguridad, debe proteger la clave privada por medio de una contraseña.	
Escriba y confirme una contraseña.	
Contraseña:	
J Confirmar contraseña:	
< <u>A</u> trás Siguien <u>t</u> e > Cancelar	

En **Contraseña** y en **Confirmar contraseña** debe teclear su usuario de acceso a InfoMutua 2.0 en mayúsculas. Pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:

sistente para exportación de certificados	
Archivo para exportar Especifique el nombre del archivo que desea exportar	
Nombre de archivo:	ninar
	5853
< <u>A</u> trás Siguien <u>t</u> e >	Cancelar



Pulsar Examinar. Aparecerá la siguiente ventana:

Guardar como	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3
Guar <u>d</u> ar en:	📔 Mis documentos 💽 🕥 🤌 📂 🖽 -	
Documentos recientes	iBM i música I Mis imágenes	
Contraction Escritorio		
Mis documentos		
MiPC		
	Nombre: Guardar	
Mis sitios de red	Tipo: Intercambio de información personal (*.pfx) Cancelar	

Indicar dónde y con qué nombre queremos guardar el certificado. Pulsar Guardar. Aparecerá la siguiente ventana:

tente para exportación de certificados	
Especifique el nombre del archivo que desea exportar	
Nombre de archivo:	
C:\Documents and Settings\mutua\Mis documentos\Colaborador1.	caminar
	and the second sec



MUTUA BALEAR

Pulsar Siguiente. Aparecerá la siguiente ventana:

Asistente para exportació	n de certificados	×
	Finalización del Asistente para exportación de certificados Ha completado con éxito el Asistente para exportación de certificados. Ha especificado la siguiente configuración: Nombre de archivo Exportar claves Incluir todos los certificados en la ruta de certificación Formato de archivo	
	< <u>A</u> trás Finalizar Cance	lar

Pulsar Finalizar. Aparecerá la siguiente ventana:

Asistente para exportación de certificados	×
La exportación se realizó con éxito.	
Aceptar	

El proceso de exportación del certificado ha finalizado con esta pantalla.

NOTA: Haga copia de seguridad a disco de su certificado junto con la clave privada y guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su certificado a nadie bajo ningún concepto.





