

INFOMUTU@ 3.0
**INSTRUCCIONES
INSTALACIÓN Y
DESINSTALACIÓN
DE CERTIFICADOS**



Noviembre de 2010
www.mutuabalear.es

Requisitos mínimos para poder utilizar los servicios de la nueva Web de Mutua Balear

Procesador:

Procesador 486 a 66 Mhz o superior según sistema operativo(Procesador Pentium recomendado)

Sistema Operativo:

Windows 2000, Windows XP, Windows Vista o Windows 7

Memoria RAM:

- Para Windows 2000: 64 MB mínimo. 128 MB recomendado
- Para Windows XP: 128 MB mínimo. 256 MB recomendado
- Para Windows Vista: 512 MB mínimo. 1 GB recomendado
- Para Windows 7: 1 GB mínimo. 2 GB recomendado

Navegador:

- Internet Explorer 6.0 SP1 o superior para Windows 2000 o XP con los certificados correspondientes instalados.
- Internet Explorer 8.0 o superior para Windows XP, Vista o 7 con los certificados correspondientes instalados.



Instrucciones para instalar el certificado necesario para conectarse a la nueva Web de Mutua Balear

Pulsar doble clic sobre el fichero con la extensión p12 descargado previamente de la Web de Mutua Balear. Aparecerá la siguiente ventana:



Pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:

Asistente para importación de certificados

Archivo para importar
Especifique el archivo que desea importar.

Nombre de archivo:
C:\Documents and Settings\mutua\Escritorio\certDST_real.p12 Examinar...

Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:

- Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX, .P12)
- Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
- Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

< Atrás **Siguiente** > Cancelar

Pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:

Asistente para importación de certificados

Contraseña
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:
[Input field]

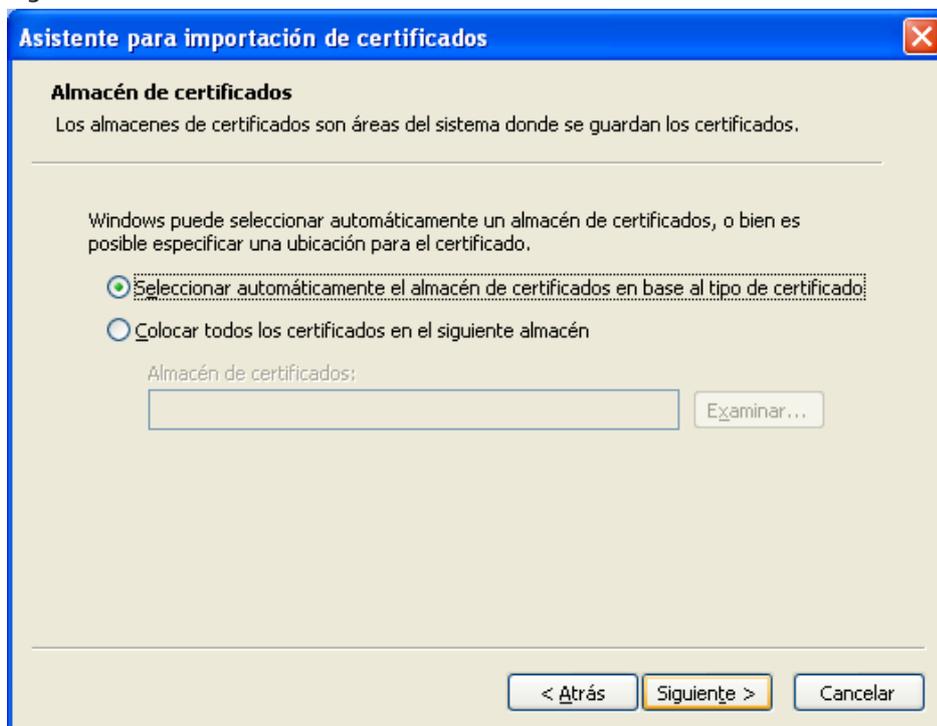
Habilitar protección segura de claves privadas. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.

Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.

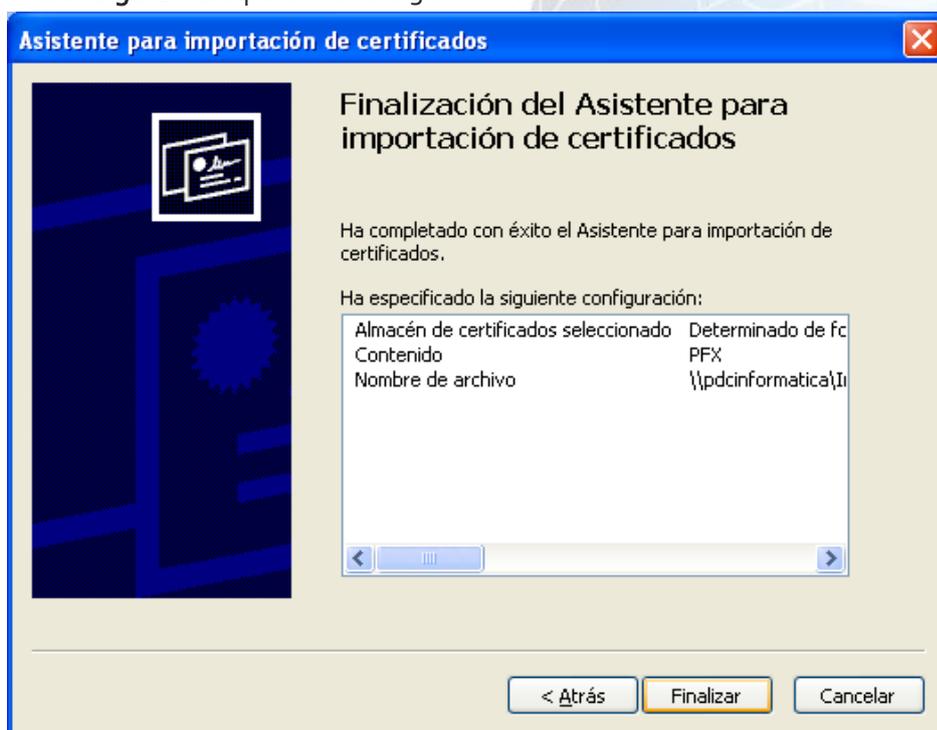
< Atrás **Siguiente** > Cancelar

En **Contraseña** debe teclear su usuario de acceso a InfoMutua 2.0 en mayúsculas

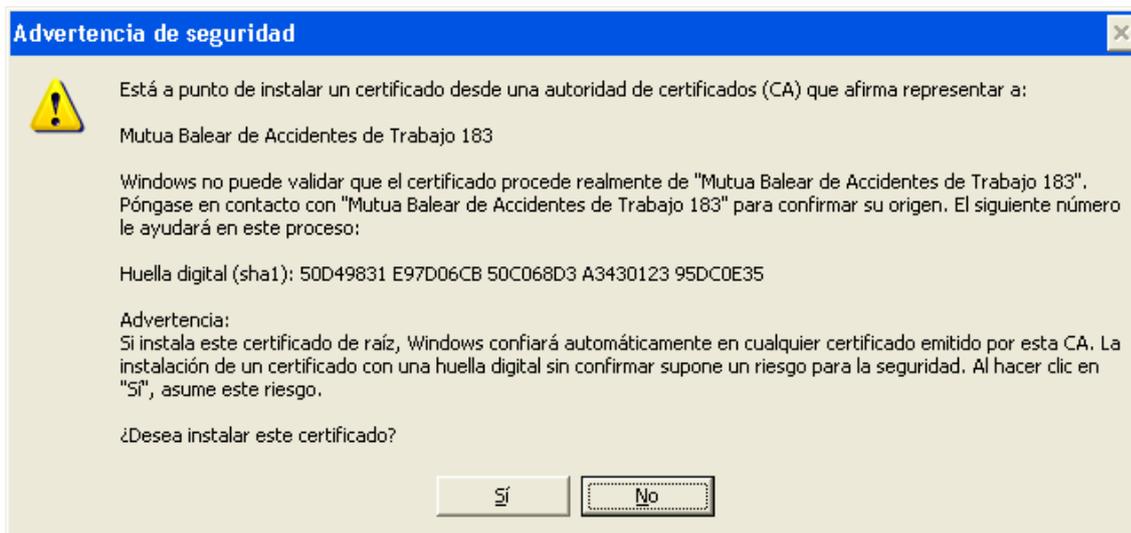
Marcar la opción "Marca esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento" y pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:



Pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:



Pulsar **Finalizar**. Aparecerá la siguiente ventana:



Pulsar **Sí**. Aparecerá la siguiente ventana:

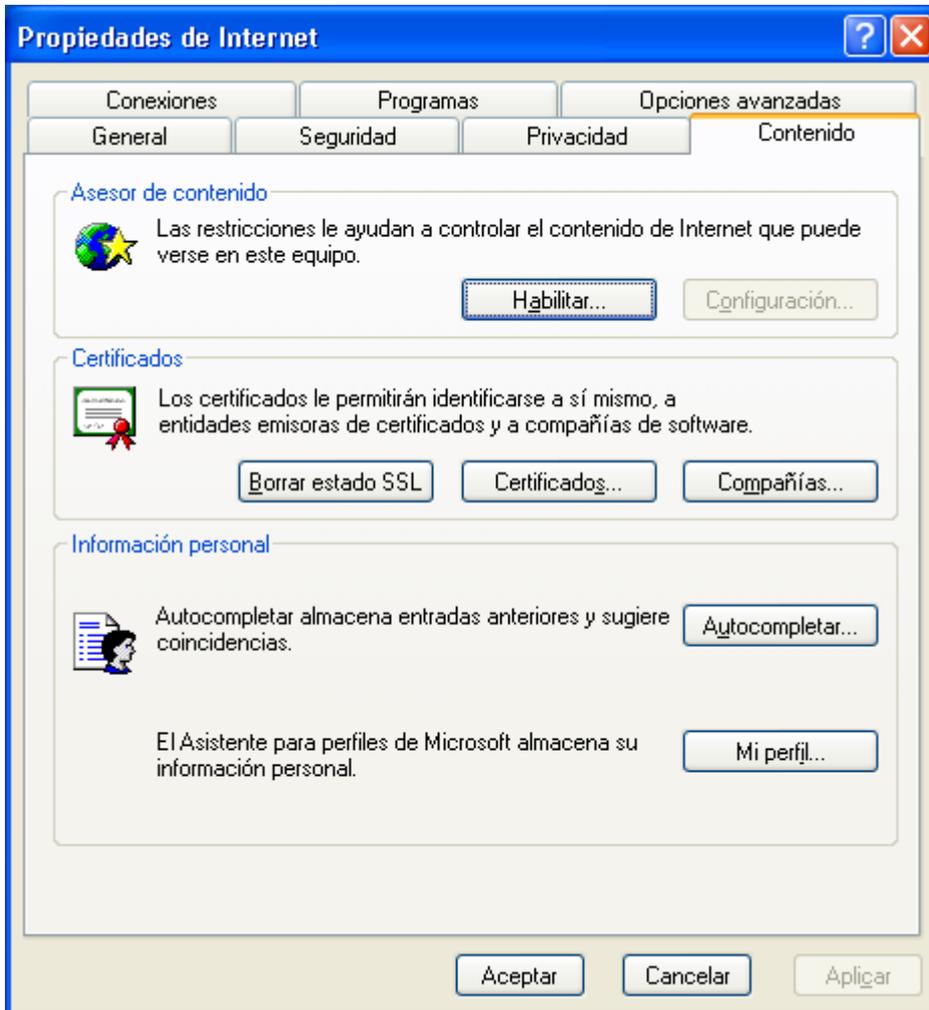


Pulsar **Aceptar**.

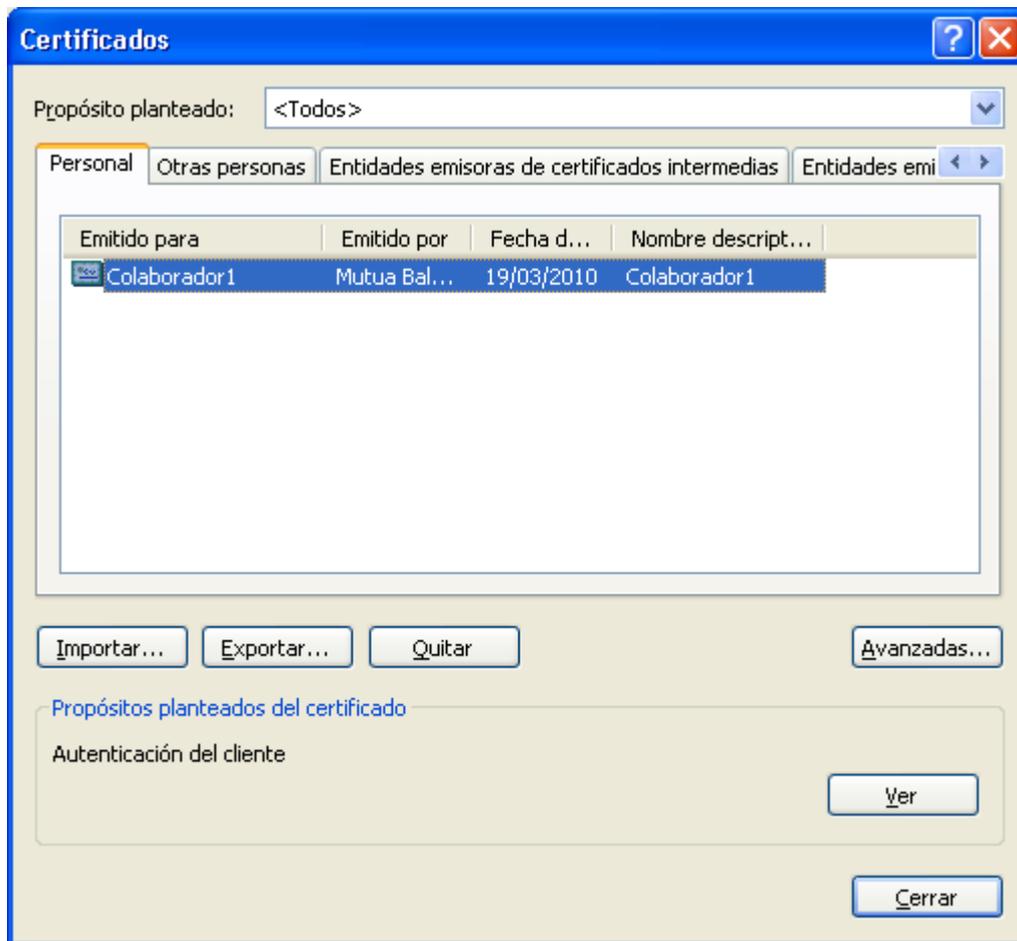
El proceso de instalación del certificado ha finalizado con esta pantalla.

Instrucciones para desinstalar el certificado

En Internet Explorer acceder al menú **Herramientas, Opciones de internet**, y una vez allí seleccionar la pestaña **Contenido**. Aparecerá la siguiente ventana:



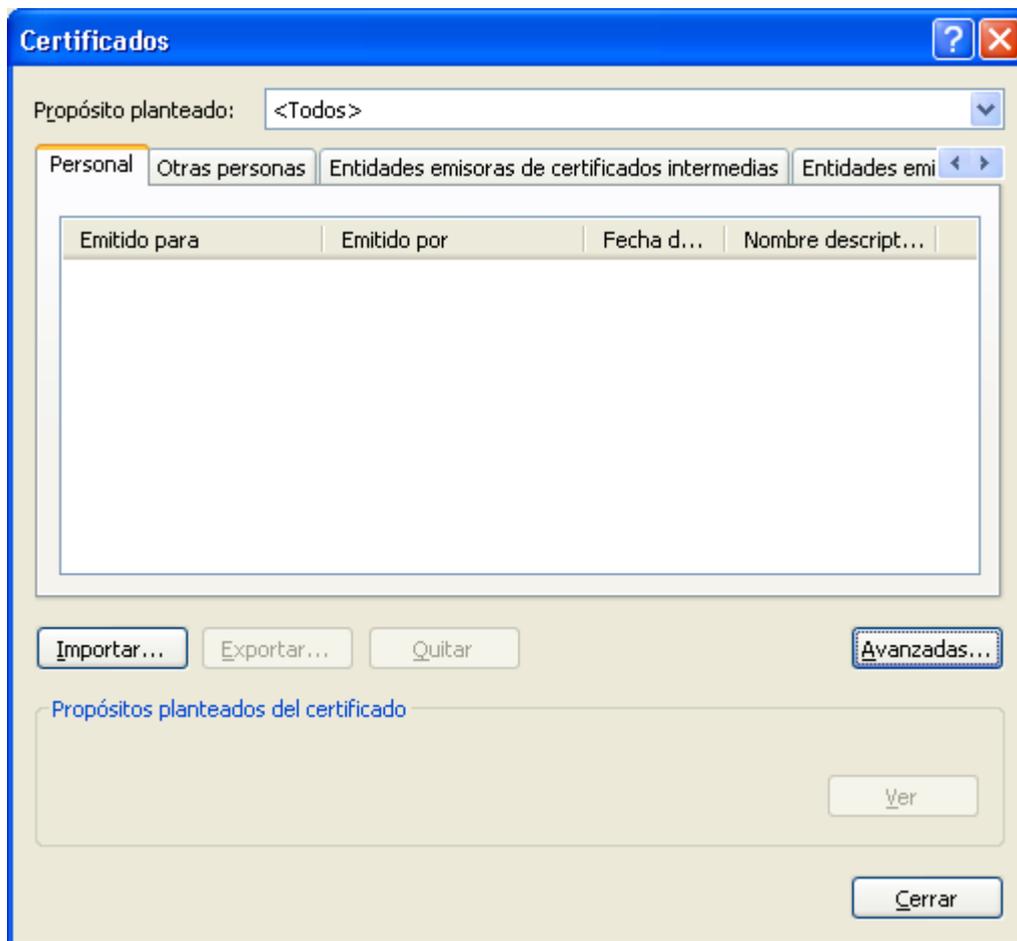
En el apartado de **Certificados** pulsaremos el botón de **Certificados**. Aparecerá la siguiente ventana:



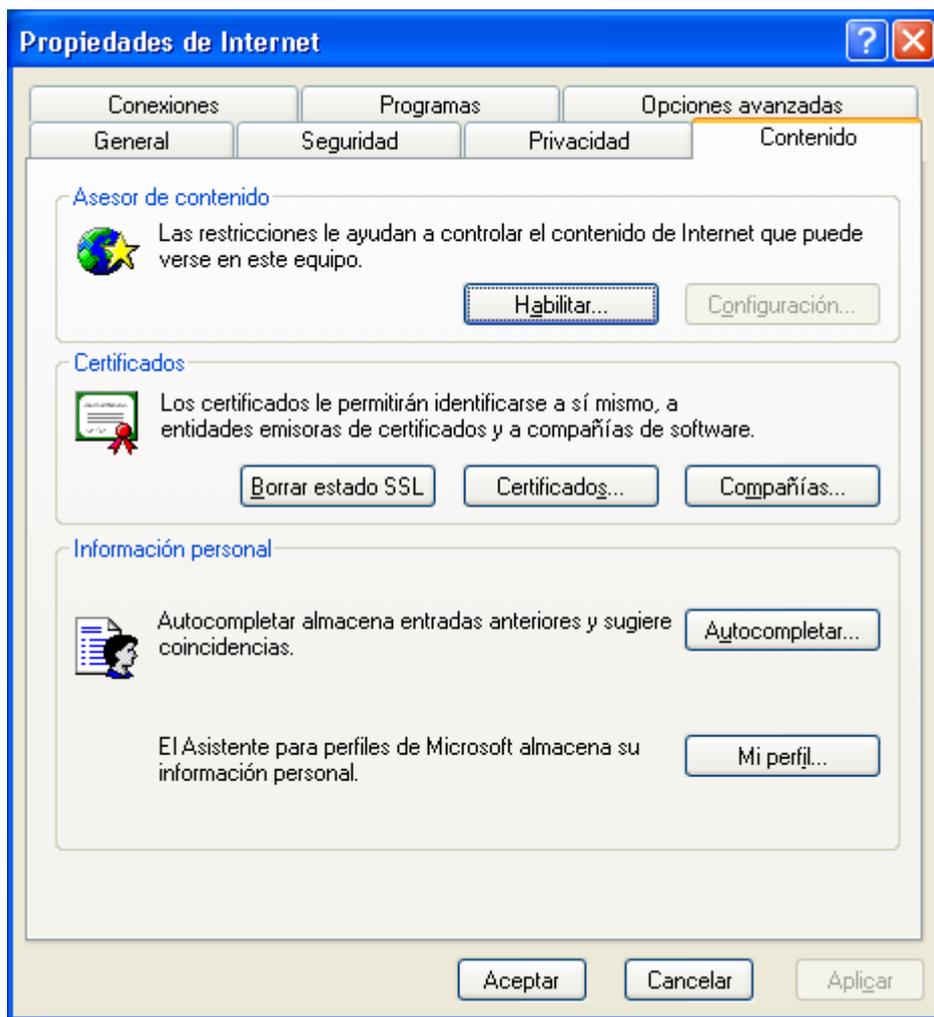
Una vez en la ventana pulsaremos la pestaña **Personal**. Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de certificados personales instalados en nuestro navegador, seleccionamos el que corresponda y pulsamos el botón de **Quitar**. Aparecerá la siguiente ventana:



Pulsar **Sí**. Aparecerá la siguiente ventana:



Pulsar **Cerrar**. Aparecerá la siguiente ventana:



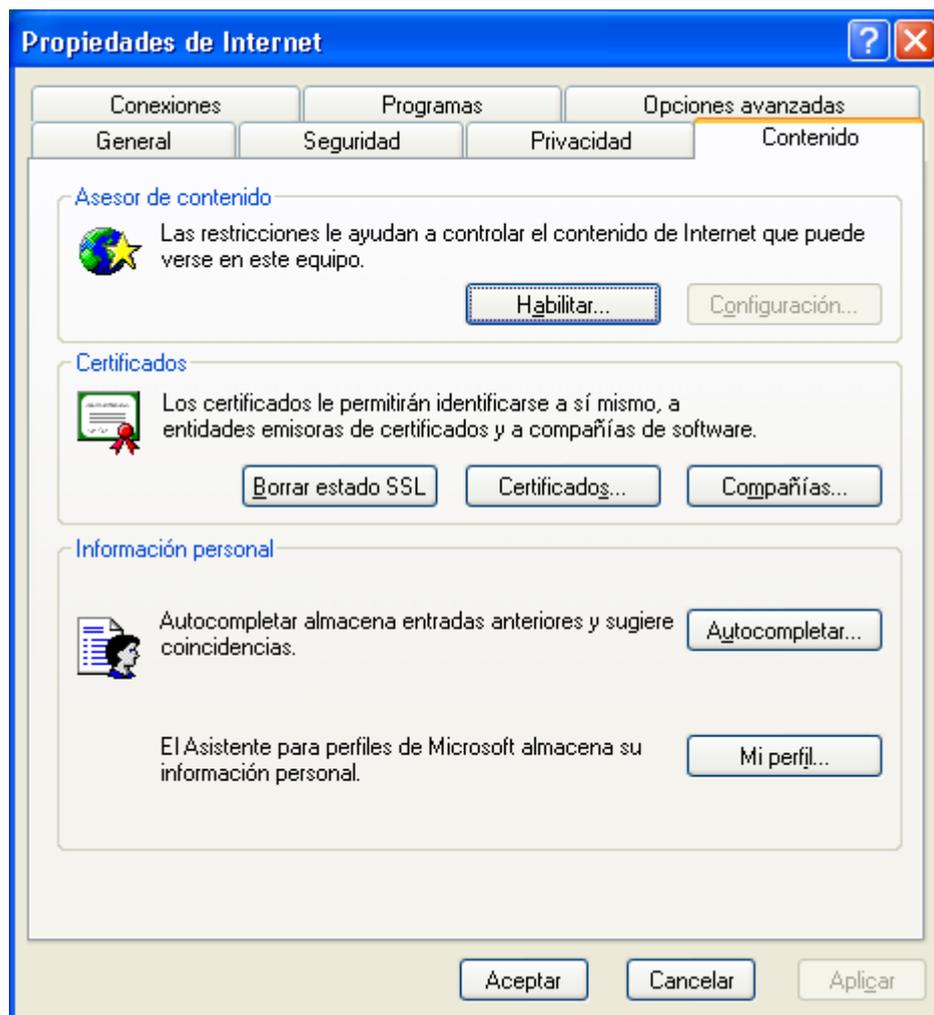
Pulsar **Cancelar**.

El proceso de desinstalación del certificado ha finalizado con esta pantalla.

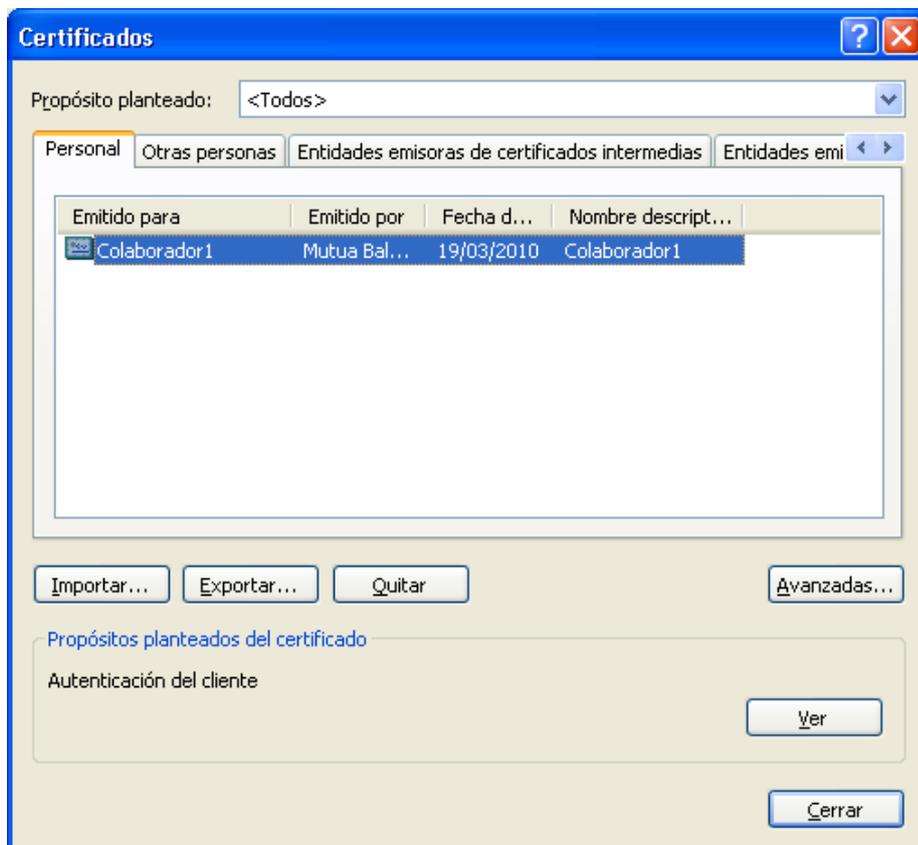


Instrucciones para exportar el certificado necesario para conectarse a la nueva Web de Mutua Balear con Internet Explorer 6.0

En Internet Explorer acceder al menú **Herramientas, Opciones de internet**, y una vez allí seleccionar la pestaña **Contenido**. Aparecerá la siguiente ventana:



En el apartado **Certificados** pulsaremos el botón de **Certificados**. Aparecerá la siguiente ventana:



Una vez en la ventana pulsaremos la pestaña **Personal**. Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de certificados personales instalados en nuestro navegador, seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón de **Exportar**. Aparecerá la siguiente ventana:



Pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:

Asistente para exportación de certificados

Exportar la clave privada
Puede elegir la exportación de la clave privada con el certificado.

Las claves privadas se protegen con contraseñas. Si desea exportar la clave privada con el certificado, debe escribir una contraseña en una página posterior.

¿Desea exportar la clave privada con el certificado?

Exportar la clave privada

No exportar la clave privada

< Atrás Siguiente > Cancelar

Marcar la opción "Exportar la clave privada" y pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:

Asistente para exportación de certificados

Formato de archivo de exportación
Los certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo.

Seleccione el formato que desea utilizar:

DER binario codificado X.509 (.CER)

X.509 codificado base 64 (.CER)

Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)

Si es posible, incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación

Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX)

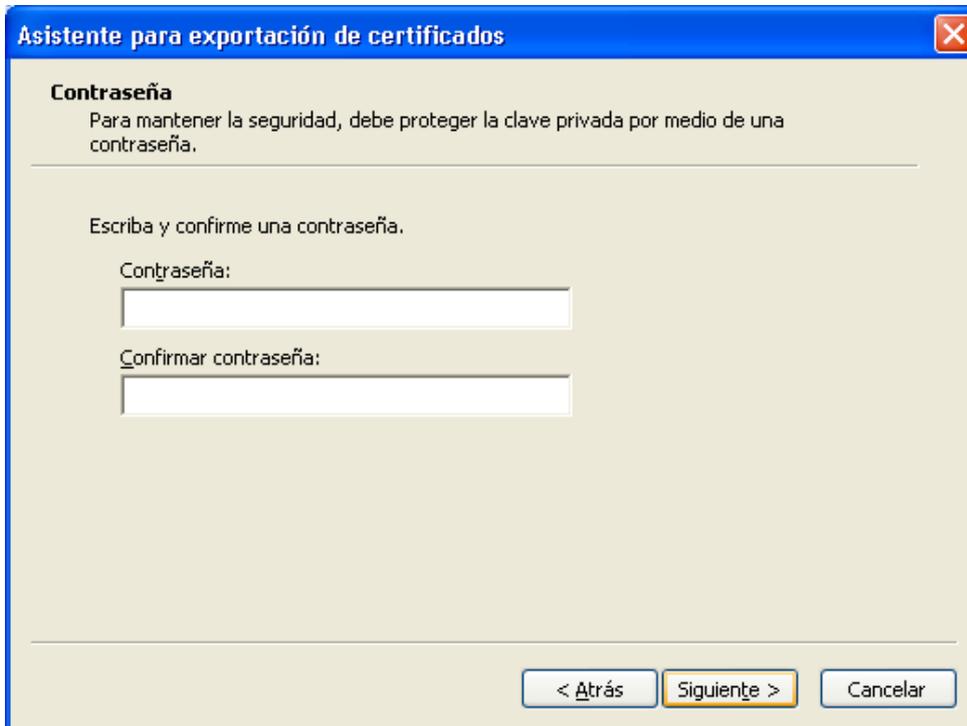
Si es posible, incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación

Permitir protección segura (requiere IE 5.0, Windows NT 4.0 con SP4 o posterior)

Eliminar la clave privada si la exportación es satisfactoria

< Atrás Siguiente > Cancelar

Marcar la opción "Si es posible, incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación" y pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:



Asistente para exportación de certificados

Contraseña
Para mantener la seguridad, debe proteger la clave privada por medio de una contraseña.

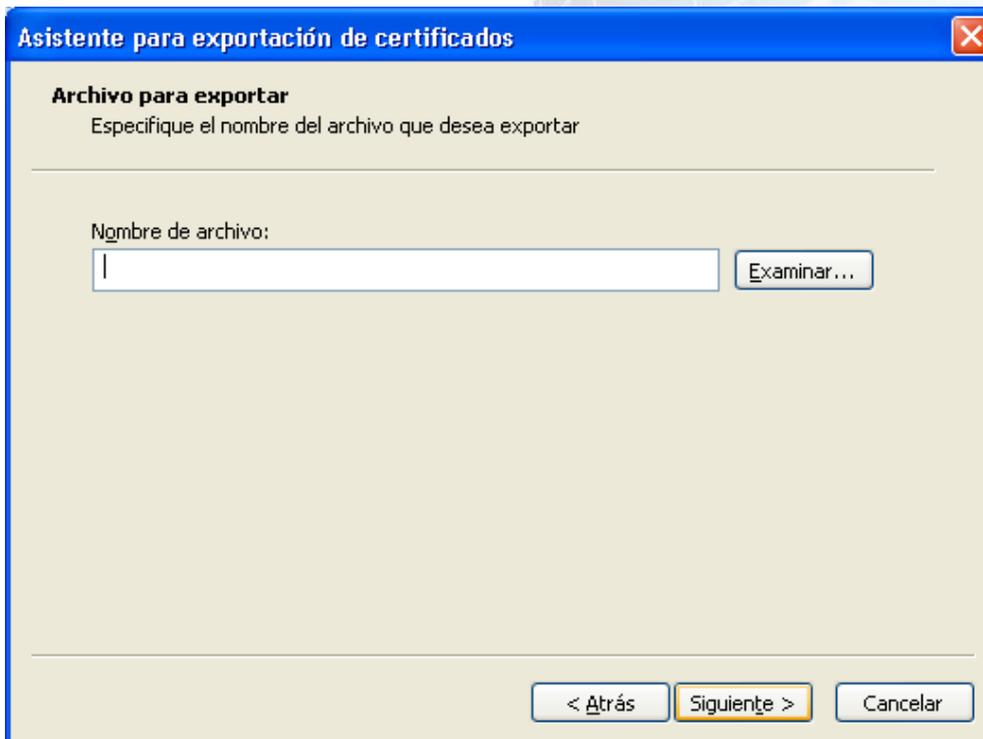
Escriba y confirme una contraseña.

Contraseña:

Confirmar contraseña:

< Atrás **Siguiente >** Cancelar

En **Contraseña** y en **Confirmar contraseña** debe teclear su usuario de acceso a InfoMutua 2.0 en mayúsculas. Pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:



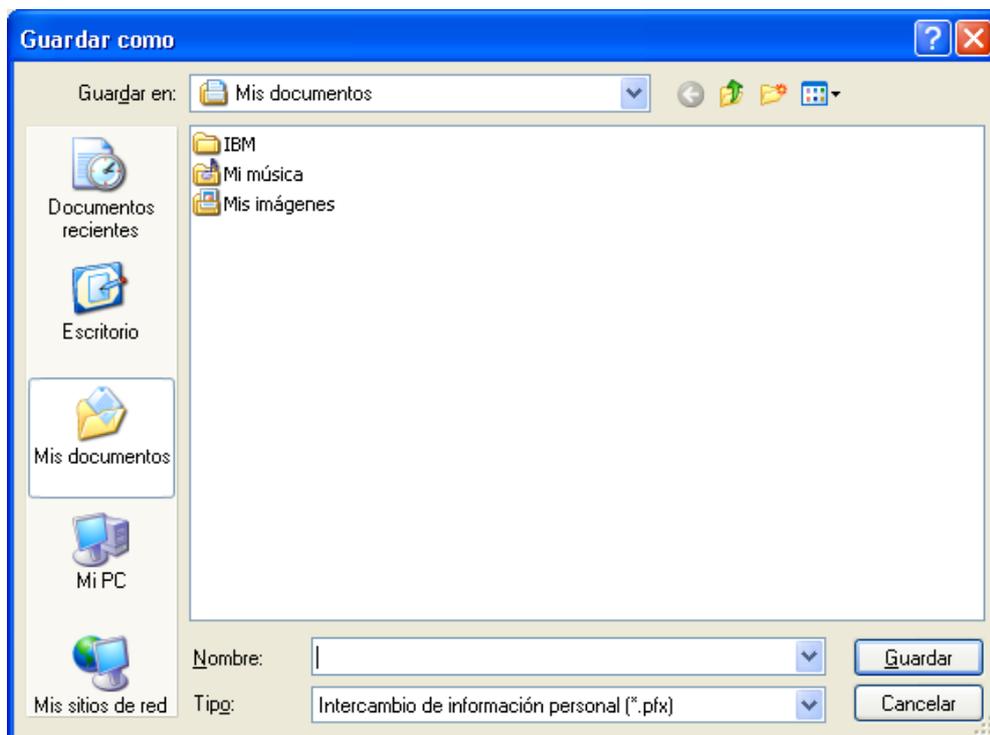
Asistente para exportación de certificados

Archivo para exportar
Especifique el nombre del archivo que desea exportar

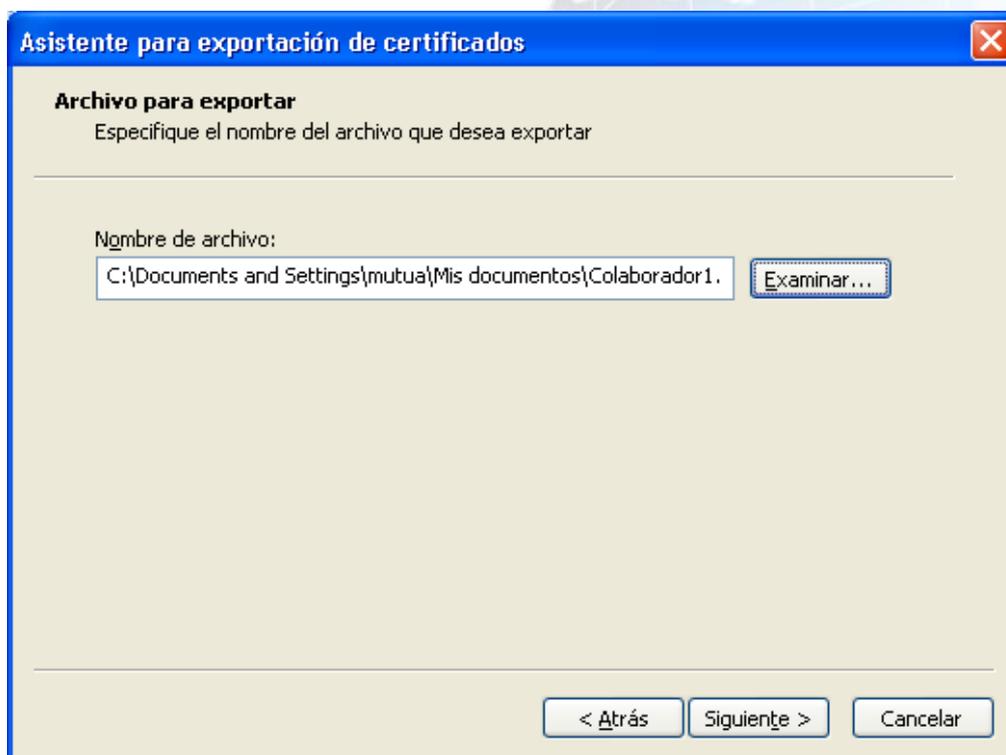
Nombre de archivo:
 Examinar...

< Atrás **Siguiente >** Cancelar

Pulsar **Examinar**. Aparecerá la siguiente ventana:



Indicar dónde y con qué nombre queremos guardar el certificado. Pulsar **Guardar**. Aparecerá la siguiente ventana:



Pulsar **Siguiente**. Aparecerá la siguiente ventana:



Pulsar **Finalizar**. Aparecerá la siguiente ventana:



El proceso de exportación del certificado ha finalizado con esta pantalla.

NOTA: Haga copia de seguridad a disco de su certificado junto con la clave privada y guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su certificado a nadie bajo ningún concepto.