

Esta política de privacidad se aplica a las webs de Mutua Balear (en adelante y de forma conjunta la Web).

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento por ejemplo para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos recogidos en la web es **MUTUA BALEAR**, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 183, con domicilio en C/ Bisbe Campins, 4. 07012 Palma de Mallorca, Illes Balears, España.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de la mutua en [dpd@mutuabalear.es](mailto:dpd@mutuabalear.es).

### 2. ¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos de los usuarios de la Web serán tratados para la gestión de la relación con ellos, la atención a sus solicitudes y consultas, la administración y la gestión de la seguridad de la Web y el cumplimiento de las obligaciones legales de la Mutua.

Dichos datos serán igualmente tratados para fines estadísticos y de evaluación de la calidad.

En caso de suscribirse a nuestros boletines, sus datos serán tratados para la gestión de las listas de difusión de la Mutua y enviarle dichos boletines.

### 3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

#### 4. Base jurídica de los tratamientos

Las bases para el tratamiento de sus datos su consentimiento materializado a través de su propia solicitud de información, la existencia de una relación contractual o la adopción de medidas precontractuales, la prestación de los servicios solicitados y el cumplimiento de obligaciones legales.

La gestión de la seguridad de la Web se basa en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y el control de calidad se basa en nuestro interés legítimo para evaluar la calidad de nuestros servicios.

El envío de nuestros boletines informativos se basa en el consentimiento que otorga el interesado al solicitar su inclusión en nuestras listas de distribución.

#### 5. ¿Cuánto tiempo se conservarán sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los logs de acceso a áreas restringidas de la web se cancelarán al mes de su creación. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas.

Los datos para remitir los boletines de Mutua Balear a los que se haya suscrito serán tratados mientras no solicite su baja de nuestras listas de difusión.

#### 6. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos.

Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de nuestras comunicaciones, podrá:

- Enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [comunicacion@mutuabalear.es](mailto:comunicacion@mutuabalear.es)
- Utilizar el enlace previsto a tal efecto en nuestros boletines.

Tiene igualmente el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad, u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico, a nuestro Delegado de Protección de Datos en las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es)